

# **Information der betroffenen Personen (Kunden für haushaltsnahe Dienstleistungen) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)**

## **Verantwortlicher:**

PflegeHilfePlus Ralf Petzold, Zum Jägerweiher 20, 88099 Neukirch

## **Gesetzlicher Vertreter:**

Geschäftsführung

## **Datenschutzbeauftragter:**

DataOrga® GmbH – Ingo Krause E-Mail: kontakt@pflegehilfe.plus

## **Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:**

### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Erbringung von haushaltsnahen Dienstleistungen wie Einkaufen, Begleiten, Kochen, Waschen, Bügeln, Reinigen etc. Als zugelassener Dienstleister können wir nach Kundenwunsch die erbrachten Leistungen direkt mit den Pflegekassen abrechnen. Der Dienstleistungsprozess beginnt immer mit einem persönlichen Kennenlernen, eventuell auch über die Angehörigen des Pflegebedürftigen. Einigen sich beide Seiten auf eine Zusammenarbeit werden gemeinsam persönliche Daten des/der zu Pflegenden, wie Kontakt- und Gesundheitsdaten sowie Informationen zum Wohnumfeld erhoben, die dann eine wesentliche Rolle bei der Auswahl einer geeigneten Betreuungskraft spielen, die später die vereinbarten Aufgaben vor Ort übernehmen wird.

### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

### **Kategorien von Empfängern:**

Dritter (Steuerberater)

Intern (Mitarbeiter der Leistungserbringung, Innendienst-Pflegeteam)

Sonstige Empfänger (Pflegekasse u.dgl.)

### **Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

## **Zusätzliche Informationspflichten:**

### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Die personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzliche Regelung eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

### **Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte verantwortliche Stelle.

### **Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

### **Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.